



A : **Tutti i Centri Assistenza autorizzati**
Filiali dei Centri Assistenza autorizzati
Punti Assistenza autorizzati

Ns. Rif. DT 22/07-RR
Milano, 21 maggio 2007
Pag.1 di 1

Oggetto : Determinazione condizioni di garanzia

Egregi Signori,
con la presente Vi informiamo che a partire dal 1 giugno p.v. per la determinazione delle condizioni di garanzia , oltre le già note procedure in essere, gli apparati dovranno **sempre essere corredati della prova d' acquisto** (scontrino fiscale,ricevuta, fattura ecc..).

Pertanto la sola interpretazione e decodifica del numero di serie meccanico (MSN) attraverso la quale e' possibile risalire alla data di produzione dell' apparato non sarà ritenuta un elemento sufficiente alla determinazione del periodo di garanzia del medesimo.

Vi invitiamo pertanto ad attenerVi scrupolosamente a tale direttiva nell' interesse reciproco.

Per quanto riguarda le variazioni che dovranno essere implementate nel Vs sistema informativo in relazione all' elaborazione del file SIFT seguiranno apposite comunicazioni .

Certi della Vostra collaborazione Vi porgiamo i nostri piu' cordiali saluti.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberto Radrezza'.

Roberto Radrezza
MDB Motorola S.p.A



MOTOROLA

MOTOROLA S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: Via Muzio Attendolo Detto Sforza, 13 – 20141 Milano Italy • Tel. +39 02 522071 • www.motorola.it
Cap. Soc. i.v. € 13.125.000,00 – R.E.A. n. 720307 – Reg.Imprese di Milano e Codice Fiscale n. 00743110157 – Partita IVA 00743110157
Società soggetta alla direzione e coordinamento di Motorola Inc., ai sensi dell'articolo 2497 bis del codice civile